

수업계획서

2021학년도 2학기 나사렛대학교 학점은행제

1. 강의개요					
학습과목명	사회복지조사론	학점	3	주당시간	3
강의시간	화 08:50 ~ 11:40	강 의 실	제2창학관 202,203,602,603,605	수강대상	사회복지학, 사회복지 전공
강좌기간	2021.08.31 ~ 2021.12.07				
교·강사명		교·강사 전화번호		E-mail	
2. 교과목 학습목표					
1. 사회복지조사의 개념을 학습하고 문제해결을 위한 과학적 근거를 활용할 수 있다. 2. 과학적 방법 및 사회복지 조사방법에 관한 기본개념과 기초이론을 학습하고 그 특성을 구별할 수 있다. 3. 과학적 방법 및 과학적 지식의 필요성에 대해 이해하고 조사연구의 설계, 측정, 샘플링, 자료수집 및 처리의 일련의 과정을 익힘으로써 사회복지실천현장에서의 의문을 해결하고 사회복지대상자들의 요구를 이해한다. 4. 자료수집 방법(설문조사, 면접조사, 관찰법, 비관여적 조사)를 살펴보고 실제 현장에서 대상자들에게 적용할 수 있다. 5. 양적 조사방법론의 설계와 자료수집 방법을 학습하고 실제 조사에 활용할 수 있다. 6. 질적조사방법론의 설계, 자료 수집 및 분석방법을 학습하고 실제 조사에 활용할 수 있다. 7. 조사연구의 설계와 실행을 통해 사회복지조사의 실제 수행능력을 함양한다. 8. 사회복지실천과 연구에 소용되는 과학적 방법을 다루고 이를 통해 습득 된 지식은 사회복지실천현장에 실천가들이 그들이 실천현장에서 해결하지 못하고 의문을 품고 있는 많은 문제들을 해결 할 수 있다.					
3. 교재 및 참고문헌					
- 주교재 : 사회복지조사론 / 원석조 / 공동체 / 2019 - 부교재 : NCS기반 사회복지조사론 / 전대성, 함재봉 / 공동체 / 2018 - 참고도서 : 사회복지조사론 / 서보준 외 2명 / 정민사 / 2018 - 추천도서 : 사회복지사 1급 기본 이론서 / 사회복지교육연구센터 / 2019					
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용					
주별	차시	수업(강의·실형·실습 등) 내용		과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	-강의주제: 교과목 오리엔테이션 -강의목표: 강의진행 방향과 수강생 준비사항을 이해한다. -강의내용: 강의진행, 수업참가자 의 준비사항, 성적평가, 과제주제 및 작성방법 안내 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론		과제: 양적조사 또는 질적 조사를 수행 한 논문이나 보고서 중 하나를 선정하여 요약하고 자료수집 및 분석에 대해 비판적으로 토론 후 제출하기(7주차,13주차에 나누어 발표 및 토론 후 제출, 10매 이내, 글씨포인트 11P)	
	2	-강의주제: 과학과 과학사상 -강의목표: 과학과 연구의 개념을 알고 연구의 유형을 이해한다. -강의내용: 과학, 연구, 과학적 방법, 검증가능성, 축약, 탐색적, 기술적, 설명적, 기초연구, 응용연구, 개념적 연구, 경험적 연구, 합리주의, 경험주의, 실증주의, 후기실증주의, 리얼리즘, 관념론, 상대주의 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론		과제를 작성 시 목차 : 서론/선정한 논문의 요약/위 논문에 대한 검토/결론/참고문헌 순으로 보고서 작성 교재, PPT자료, 부교재1장 관련NCS 능력단위 명칭: 사회문제사정 P29 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(6문제)및 정답풀이	
	3	-강의주제: 연구의 기본 개념 -강의목표: 연구의 기본 개념 및 방법을 이해한다. -강의내용: 과학적 탐구과정, 귀납법, 연역법, 이론, 인과관계, 검증, 좋은 이론, 가설 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론		교재, PPT자료, 부교재2장 관련NCS 능력단위 명칭: 지역사회분석 P48-49 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제) 및 정답풀이	
제 2 주	1	-강의주제: 연구의 기본 개념 -강의목표: 연구의 방법 중 관찰과 일반화에		교재, PPT자료, 부교재 3장	

		<p>대해 파악하여 연구자의 윤리와 조사의 필요성에 대해 이해한다.</p> <p>-강의내용: 비과학적 연구, 나쁜 연구, 연구윤리, 사회복지조사의 윤리, 조사의 필요성</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>관련NCS 능력단위 명칭 : 사회문제사정 P69 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제)및 정답풀이</p>
	2	<p>-강의주제: 양적/질적 연구</p> <p>-강의목표: 양적 및 질적연구에 대해 이해한다.</p> <p>-강의내용: 질문지 조사, 면접조사,</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 12장</p> <p>관련NCS 능력단위 명칭 : 사회문제사정 사회문제사정이란 사회문제를 설정하고 파악하여 대안을 제시하는 능력이다.</p>
	3	<p>-강의주제: 두 이론의 차이점과 장단점</p> <p>-강의목표: 사회복지조사의 두 이론에 대해 비교하여 차이점을 이해한다.</p> <p>-강의내용: 양적연구와 질적 연구의 비교표, 목표, 틀, 형식, 자료, 분석 방법</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 12장</p> <p>P230 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제)및 정답풀이</p> <p>양적연구와 질적 연구의 비교표 배포 후 토의</p>
제 3 주	1	<p>-강의주제: 측정, 변수, 조작</p> <p>-강의목표: 측정의 요소, 변수 유형에 대해 이해한다.</p> <p>-강의내용: 개념, 개량화, 명목변수, 서열변수, 동간변수, 비율변수, 독립변수, 종속변수, 검정변수, 선행변수, 명목적 정의, 조작적 정의, 개념화</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 4장</p> <p>관련NCS 능력단위 명칭 : 사회복지면담 기록 P87 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제)및 정답풀이</p>
	2	<p>-강의주제: 측정 오류 및 도구</p> <p>-강의목표: 오류의 개념을 이해하고 여러 가지 측정 도구를 이해한다.</p> <p>-강의내용: 체계적 오류, 부작위적 오류, 지표, 지수</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 4장</p>
	3	<p>-강의주제: 척도</p> <p>-강의목표: 척도의 종류와 방법을 이해한다.</p> <p>-강의내용: 리커트 척도, 거트만 척도, 서스톤 척도</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재4장</p> <p>보가더스의 사회적 거리 척도</p>
제 4 주	1	<p>-강의주제: 신뢰도 타당도</p> <p>-강의목표: 신뢰도와 타당도의 개념을 이해한다.</p> <p>-강의내용: 조사, 재조사, 복합질문, 내부평가자 간 신뢰도, 반분 신뢰도, 기준타당도, 내용타당도, 구성타당도, 표면타당도, 내용타당도, 기준타당도, 개념타당도</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 5장</p> <p>관련NCS 능력단위 명칭 : 욕구조사 능력단위 정의 : 욕구조사란 욕구조사계획에 따라 조사도구 작성, 조사실시, 통계처리, 조사결과를 해석하는 능력이다.</p>
	2	<p>-강의주제: 설계, 절차</p> <p>-강의목표: 신뢰도와 타당도의 관계를 파악하여 연구의 설계와 절차를 이해한다.</p> <p>-강의내용: 좋은 자료, 나쁜 자료, 가장 나쁜 자료, 연구 설계, 탐색적 연구, 기술적 연구, 가설검증 연구, 횡단설계, 연속독립 표본설계, 종단설계, 코호트조사, 패널조사</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재5장</p> <p>P101-102 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제) 및 정답풀이</p>
	3	<p>-강의주제: 연구의 절차</p> <p>-강의목표: 연구의 단계를 이해한다.</p> <p>-강의내용: 연구문제의 선정, 이론적 틀, 가설 설정, 연구의 구체적 설계, 표집, 자료수집, 조사의 실행, 자료처리와 분석, 보고서 작성</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 7장</p> <p>관련NCS 능력단위 명칭 : 복지계획수립</p>
제 5 주	1	<p>-강의주제: 질문지 조사</p> <p>-강의목표: 질문지 개념을 이해하여 질문지 조사의 장점과 단점을 비교 할 수 있다.</p> <p>-강의내용: 질문지로 파악할 수 있는 사항, 사</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 7장</p>

		<p>실, 현상, 인물에 대한 태도, 동기, 주어진 상황하에서의 과거나 현재의 행위, 자아평가</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
	2	<p>-강의주제: 질문지 조사의 종류</p> <p>-강의목표: 질문지 조사의 종류를 파악하고 질문 작성의 원칙을 이해한다.</p> <p>-강의내용: 집단조사, 우편조사, 개별적 자기기입법, 전화조사, 전자조사, 질문지 작성원칙</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 7장</p> <p>P144-145 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제) 및 정답풀이</p>
	3	<p>-강의주제: 폐쇄형 질문, 개방형 질문</p> <p>-강의목표: 질문의 종류에 대해 알고 개방형 질문과 폐쇄형 질문을 구별하여 말 할 수 있다.</p> <p>-강의내용: 폐쇄형 질문 3가지 유형, 개방형 질문, 진술문, 그림, 수반형 질문, 유도질문, 매트릭스 질문, 질문의 3단계</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 7장</p>
제 6 주	1	<p>-강의주제: 면접조사</p> <p>-강의목표: 면접조사의 개념과 장단점, 면접조사의 종류에 대해 이해한다.</p> <p>-강의내용: 캐어 묻기, 높은 응답률, 면접자 피면접자, 조사 완료 가능성, 표본의 넓힐 수 있음, 조사의 범위를 넓힐 수 있음, 의존도를 줄일 수 있다. 제 삼자의 개입 방지</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 7장</p>
	2	<p>-강의주제: 면접조사의 과정</p> <p>-강의목표: 면접 조사의 과정을 이해한다.</p> <p>-강의내용: 면접조사의 개시, 캐어 묻기, 면접조사의 종료, 면접요원의 역할, 선발, 훈련</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 7장</p>
	3	<p>-강의주제: 면접조사의 종류</p> <p>-강의목표: 면접조사의 다양한 종류를 포함하여 컴퓨터 면접조사에 대해 이해한다.</p> <p>-강의내용: 계획면접, 비지시적면접, 비조사표, 표준화 면접, 전화면접, 집단면접, 컴퓨터 면접 조사의 개념, 종류</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 7장</p>
제 7 주	1	<p>-강의주제: 표본</p> <p>-강의목표: 표본의 개념을 이해한다.</p> <p>-강의내용: 표본, 대표성, 기초개념, 모집단, 표집의 틀, 표집단위, 관찰단위, 모수</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 6장</p> <p>관련NCS 능력단위 명칭 : 복지계획수립</p>
	2	<p>-강의주제: 신뢰, 표집</p> <p>-강의목표: 신뢰수준과 신뢰구간, 표집방법에 대해 이해한다.</p> <p>-강의내용: 표본오차, 신뢰수준, 신뢰구간, 확률표집, 비확률표집, 단순무작위표집, 체계적 표집, 총화표집, 집락표집, 임의표집, 유의표집, 할당표집, 눈덩이표집</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 6장</p> <p>P119-120 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제) 및 정답풀이</p>
	3	<p>-강의주제: 표집, 표본</p> <p>-강의목표: 표집의 과정과 표본의 크기에 대해 이해한다.</p> <p>-강의내용: 모집단 정의, 표집의 틀, 표집방법, 표본의 크기, 자료수집, 표본수, 표본오차</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 6장</p> <p>과제발표 및 토의</p> <p>중간고사 안내</p>
제 8 주	1	중간고사	
	2	중간고사 풀이 및 질의응답	
	3	중간고사 풀이 및 질의응답	
제 9 주	1	<p>-강의주제: 단일사례연구</p> <p>-강의목표: 단일사례조사와 사례연구를 비교하여 말 할 수 있다</p> <p>-강의내용: 표적행동의 선정, 기초선 관찰, 개입단계 관찰, 적합한 연구유형의 선정</p> <p>-수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, PPT자료, 부교재 9장</p>
	2	-강의주제: 단일사례조사	교재, PPT자료,

		<ul style="list-style-type: none"> -강의목표: 단일사례조사의 유형을 이해한다. -강의내용: B조사, AB조사, ABA조사, ABAB조사, ABC 및 ABCD조사, 복수기초선 조사 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>부교재 9장 관련NCS 능력단위 명칭 : 사회복지면담 슈퍼비전</p>
	3	<ul style="list-style-type: none"> -강의주제: 단일사례 조사 분석방법 -강의목표: 단일사례조사 결과의 분석 방법 3가지를 이해한다. -강의내용: 시각적 분석, 임상적 분석, 통계적 분석 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>교재, PPT자료, 부교재 9장 P177 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(3문제) 및 정답풀이</p>
제 10 주	1	<ul style="list-style-type: none"> -강의주제: 실험 -강의목표: 실험의 개념과 설계의 요건을 이해한다. -강의내용: 이론 전제, 실험 설계, 실험집단, 통제 집단, 무작위 배정, 독립변수의 조작 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>교재, PPT자료, 부교재 8장 관련NCS 능력단위 명칭 : 사회복지면담 종결</p>
	2	<ul style="list-style-type: none"> -강의주제: 실험설계의 타당도 -강의목표: 실험설계의 내적타당도와 외적타당도를 비교하여 말 할 수 있다. -강의내용: 내적타당도, 외적타당도, 성숙효과, 외부사건, 대상자 선정 오류, 통계적 회귀, 실험 도중 탈락, 측정의 반응효과, 다중개입효과, 실험환경효과 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>교재, PPT자료, 부교재 8장</p>
	3	<ul style="list-style-type: none"> -강의주제: 실험설계 유형 -강의목표: 다양한 실험설계의 유형을 이해한다. -강의내용: 순수실험설계, 유사실험설계, 전실험설계, 통제집단전후비교조사, 통제집단사후비교조사, 솔로몬4집단비교조사, 유사실험설계의 종류 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>교재, PPT자료, 부교재 8장 P162-163 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제) 및 정답풀이</p>
제 11 주	1	<ul style="list-style-type: none"> -강의주제: 통계개념 -강의목표: 통계처리의 개념을 이해한다. -강의내용: 평균치, 분산(정밀도) 집단적 특성, 사회과학 통계분석, 데이터 가공 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>교재, PPT자료, 부교재 7장</p>
	2	<ul style="list-style-type: none"> -강의주제: 통계유형 -강의목표: 다양한 통계유형을 이해한다. -강의내용: 기술통계, 추론통계, 모수통계, 비모수통계 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>교재, PPT자료, 부교재 7장 NCS 능력단위 명칭 : 복지계획수립 능력단위요소 : 관련 계획 파악하기, 관련 전문가의 의견 수렴하기, 문제해결대안 선정하기</p>
	3	<ul style="list-style-type: none"> -강의주제: 통계 처리 방법 -강의목표: 여러 가지 통계처리 방법을 이해한다. -강의내용: 단일변량분석, 이변량분석, 다변량분석, 빈도분석, 교차분석, 분산분석, 상관분석, 회귀분석 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>교재, PPT, 부교재7장 P144-145 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제) 및 정답풀이</p>
제 12 주	1	<ul style="list-style-type: none"> -강의주제: 질적연구 -강의목표: 질적연구의 방법론 중 두 가지를 이해한다. -강의내용: 사례연구, 관찰법, 해석학, 내용분석, 그라운드이론, 참여행동연구, 사례연구, 단순사례연구, 수단적 사례연구, 집합적 사례연구 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>교재, PPT자료, 부교재 12장 NCS 능력단위명칭 : 사회문제사정</p>
	2	<ul style="list-style-type: none"> -강의주제: 관찰, 해석 -강의목표: 질적연구의 방법 중 관찰법과 해석학을 이해한다. -강의내용: 자연적관찰, 실험적관찰, 관찰자의 역할, 관찰법의 장단점, 관찰법의 과정, 해석학 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론 	<p>교재, PPT자료, 부교재 12장 P230-231 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제) 및 정답풀이</p>

	3	-강의주제: 현상학 -강의목표: 현상학의 개념과 내용분석에 대해 이해한다. -강의내용: 현상학 이해, 행동의 의미, 양심, 의식, 추체험, 연구자가 연구대상이 되는 것, 그라운드 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론	교재, PPT자료, 부교재 12장
제 13 주	1	-강의주제: 욕구 -강의목표: 욕구의 정의, 개념, 유형에 대해 이해하고 욕구의 필요성에 대해 말 할 수 있다. -강의내용: 생리적 욕구, 안전 욕구, 사회적 욕구, 자아존중욕구, 자아실현욕구, 규범적 욕구, 인지 된 욕구, 표현된 욕구, 비교 된 욕구 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론	교재, PPT자료, 부교재 10장 과제에 대한 토의 및 제출
	2	-강의주제: 욕구조사/평가조사 -강의목표: 다양한 욕구조사의 방법을 이해하고 프로그램 평가조사의 목적을 세울 수 있다. -강의내용: 지역사회욕구조사, 이차자료의 분석, 인상주의적 방법, 델파이기법, 포커스 그룹, 기존 프로그램 개선, 응용조사, 지역사회복지계획 수립, 지역사회협의체 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론	교재, PPT자료, 부교재 10장 NCS 능력단위명칭 : 욕구조사
	3	-강의주제: 프로그램 평가 -강의목표: 여러 가지 평가모델 및 기준, 유형을 이해한다. -강의내용: 목표 달성 모델, CIPP 모델, 판단 지향 모델, 제4세대 모델, 논리모델, 효과성, 효율성, 서비스의 질, 영향, 서비스 이용에 대한 평가, 초기과정 평가, 과정평가, 클라이언트 만족도 평가, 결과 평가, 비용 효과 평가 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론	교재, PPT자료, 부교재 10장 P195-196 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(5문제) 및 정답풀이
제 14 주	1	-강의주제: 보고서 -강의목표: 보고서 작성의 목적을 이해한다. -강의내용: 보고서는 조사를 완성하는 것, 대중에게 공개하는 것, 정보 공유하는 것, 객관성 여부 검증하는 것 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론	교재, PPT자료, 부교재 13장 NCS 능력단위명칭 : 정책제안
	2	-강의주제: 보고서 작성 -강의목표: 보고서 작성 시 유의사항에 대해 이해한다. -강의내용: 알기 쉽게 기술, 보고서 작성의 일반적 순서 견지, 보기 쉬운 편집 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론	교재, PPT자료, 부교재 13장 P241 사회복지 1급 대비 기출문제 풀기(3문제) 및 정답풀이
	3	-강의주제: 보고서 구성 -강의목표: 보고서의 구성 요소와 참고문헌에 대해 이해한다. -강의내용: 연구제목 및 초록, 서론, 이론적 배경, 조사방법, 조사결과의 분석 및 제시, 주석, 참고문헌 -수업방법: 강의, 질의응답, 토론	교재, PPT자료, 부교재 13장 기말고사 안내
제 15 주	1	기말고사	
	2	기말고사 풀이 및 질의응답	
	3	기말고사 풀이 및 질의응답	

5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	15%	15%	10%	100%	
6. 수업 진행 방법						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)						