

수업 계획서

I. 강좌 개요

강좌명	미국 G.T.I. Communication 훈련 기본과정 (E.C.W.)		
교육목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다양한 상황 속에서 사람들이 당면하는 다양한 사람 문제를 모순 없이 체계적으로 해결하는 확고한 모델 방법론과 기술들을 학습함 2. 동 모델에 근거해 사람과 사람간의 연결감과 신뢰를 만들어 내는 3가지 핵심 커뮤니케이션 기술 학습 3. Communication 기술 훈련 후 즉시 현장에 적용 가능함 4. 자력에 의해 시중에 소개되는 다양한 의사소통기술의 학습, 역량 보유 		
주요교육내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 프로그램의 심리학적 전제 2. 조직에서 관계를 이해하는 과학적 관계 모델 3. 추종자가 문제소유시 이를 해결하는 한 가지 Communication 기술 4. 추종자를 리드하는 사람이 문제소유시 이를 해결하는 두 가지 Communication 기술 		
교 재	Effectiveness Communication At Work (Work Book)	부교재	리더역할훈련 (양철북)
담당교수	이준호, 유마리아, 노인숙	연락처	010-3487-0505

II. 주차별 수업계획서

차수	수업내용
1	워크숍의 필요성, 과정의 기본 가정, 훈련 모델, 기술 개관
2	상대방 도움 인식하기, 일반적인 해결방법, 효과성 평가
3	상대방을 돕는 기술 소개, 기술 연습, 효과성 평가
4	사례발표, 경청의 연습, 실사례 발표, 역할연기, 동영상 실습, 성공조건
5	수용할 수 없는 상대방 행동을 다루는 일반적인 방법, 효과성 평가
6	문제를 해결하는 대안적 방법들을 소개, 자기 노출 방법, 구성 방법에 대한 실습, 사례 소개
7	상대방의 저항을 다루는 방법, 실습, 동영상 실습, 실제 적용 사례 소개
8	욕구갈등과 가치관 갈등에 대한 이해, Communication 기술 총정리 경험사례나누기, 수료증 수여

■ 강의방식 : 강의, 실습, 토론