

수업계획서

2023학년도 1학기 나사렛대학교 학점은행제

1. 강의개요					
학습과목명	정보봉사론	학점	3	주당시간	3
강의시간	토11:15-13:55	강 의 실		수강대상	
강좌기간	2023.03.04~2023.06.10				
교·강사명		교·강사 전화번호		E-mail	
2. 교과목 학습목표					
<p>4차 산업혁명의 가운데 서 있는 도서관과 사서는 변화하는 이용자의 정보요구에 대응할 수 있어야 한다. 이에 본 과정에서는 정보요구와 서비스 과정, 그리고 정보서비스의 대상이자 주체인 이용자와 사서의 역할과 이론을 학습하고, 실제 정보서비스 전문 사서가 될 수 있는 역량을 함양한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 현대사회의 정보요구 특징을 파악한다 2. 도서관 내 정보서비스 부서의 조직과 운영 체계를 학습한다. 3. 다양한 정보요구 유형을 파악하고 구분할 수 있다. 4. 정보서비스의 원칙을 내재화 한다. 5. 실제 정보서비스 상황과 방법을 학습한다. 6. 정보사서의 역할에 대해 명확히 이해하고 실제 서비스를 진행할 수 있다. 					
3. 교재 및 참고문헌					
- 주교재 :정보서비스론 / 박준식/ 계명대학교출판부 / 2011					
4. 주차별 강의(실습·실기·실형) 내용					
주별	차시	수업(강의·실형·실습 등) 내용		과제 및 기타 참고사항	
제1주	1	<p>※ 오리엔테이션 강의의 전반적인 흐름을 설명하고, 해당 과정에 대한 소개와 진행방식(개인 과제 및 조별과제)을 안내</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 강의주제: 정보서비스의 개념 2) 강의목표: <ul style="list-style-type: none"> - 정보서비스의 개념을 설명할 수 있다. - 참고업무와 참고서비스, 정보서비스, 정보안내서비스의 개념을 이해한다. - 정보서비스의 유형을 파악한다. 3) 강의 세부 내용: <ul style="list-style-type: none"> - 정보서비스의 정의 - 도서관에서 정보서비스가 차지하는 비중 - 참고서비스의 개념적 특성 - 참고 봉사와 정보서비스의 차이점 4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론 		<ol style="list-style-type: none"> 1) 개별 과제물 <ul style="list-style-type: none"> ①내용 및 방법: 수업 전 설정한 4개 영역의 과제물의 주제를 안내하고 학생들 개인적으로 택일할 수 있도록 함 (작성 분량과 방식에 관하여 안내함) ② 제출 주차: 13주 차까지 ③ 관련 주제 <ul style="list-style-type: none"> ㉠ 도서관 정보 서비스 중 가장 중요하게 생각하는 요소에 관한 설명 ㉡ 특수도서관의 정보서비스에 관하여 조사 ㉢ 라키비움의 발생과 변화에 대하여 한가지 이상 사례 조사 및 설명 ㉣ 정보서비스 상황에 대한 시뮬레이션 <p>- 각 과제는 표지 미포함 A4 3장 내외 (한글 11pt, 160%, Word 11pt, 1.25)</p> <ol style="list-style-type: none"> (2) 조별과제 <ul style="list-style-type: none"> ① 내용 및 방법: 2주 차 수업시 조 구성과 	

		<p>과제 선정 발표에 대하여 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> - 발표주제: 정보서비스와 연관된 내용으로 각 조의 의견에 따름 - 발표 주차: 6주 차 <p>(3) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(4) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>	
	2	<p>1) 강의주제: 정보서비스의 발전과정</p> <p>2) 강의목표: - 정보서비스가 나타나게 된 배경을 설명할 수 있다. - 도서관의 역할 변화를 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 공공도서관 이용 보편화, 요구패턴 변화 - 학문의 세분화 및 전문화 - 전문분야 인력의 성장 - 도서관 자체의 자각</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 발표 및 토론 - 내가 생각하는 정보서비스의 정의를 간단히 발표</p> <p>(2) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(3) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	3	<p>1) 강의주제: 정보서비스의 기능</p> <p>2) 강의목표: - 정보서비스가 수행하는 역할을 이해한다. - 정보서비스에 있어서 사서의 역할을 설명할 수 있다. - 정보원과 정보서비스의 관계를 파악한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 이용안내, 자료협조, 정보제공 - 질문과 응답, 서지정보 확인, 상호대차 및 원문제공 - 이용자 개별교육, 단체교육 - 간접서비스</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
제2주	1	<p>1) 강의주제: 정보서비스의 발전 1</p> <p>2) 강의목표: - 정보서비스가 발전하게 된 계기를 말할 수 있다. - 정보서비스의 성장 과정을 설명할 수 있다. - 현재의 정보서비스 사례를 제시할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 정보서비스의 본질적 요소 - 정보서비스에 대한 인식변화 - 주제 전문사서의 등장 - 전문도서관 - 정보산업의 발전, 도서관 네트워크, ICT 부문 변화</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p> <p>(3) 조별과제 참고용 논문 List 제공</p> <p>① 조민지. (2020). 디지털 기억 시대의 기록과 정보서비스. 기록과 정보·문화연구, 10, 181-215.</p> <p>② (2016). Research Trends in University Library Information Services in Korea. Journal of the Korean Society for Information Management, 33(3), 219 - 238.</p>

	2	<p>1) 강의주제: 정보서비스 이론의 발전 2</p> <p>2) 강의목표: - 정보서비스 이론형성에 필요한 두 가지 요소를 설명할 수 있다. - 정보서비스의 본질에 대하여 논할 수 있다. - 정보서비스의 범위를 파악한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 정보서비스에 대한 보수적 이론 - 정보서비스에 대한 진보적 이론</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	3	<p>1) 강의주제: 정보서비스 이론의 발전 3</p> <p>2) 강의목표: - 다양한 관점의 정보서비스 이론을 설명할 수 있다. - 각 이론이 생겨난 원인을 파악한다. - 이론들이 가진 문제점을 알 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 중도이론 - 참고과정이론 - 번지의 참고과정이론 9단계</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	1	<p>1) 강의주제: 참고 면담의 의의</p> <p>2) 강의목표: - 참고면담의 의의를 설명할 수 있다. - 정보서비스가 이루어지는 전체과정을 이해한다. - 참고 조사과정의 단계를 알 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 참고조사과정의 세 가지 단계 - 참고면담의 필요성 - 참고 사서와 이용자의 관계 이해</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
제3주	2	<p>1) 강의주제: 참고 질문</p> <p>2) 강의목표: - 참고 질문의 유형을 이해하고 설명할 수 있다. - 질문의 형성단계를 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 테일러의 4가지 질문형성 단계 분석 - 지시형 질문 - 즉답형 질문 - 조사형 질문 - 연구형 질문 - 질문기록의 필요성</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	3	<p>1) 강의주제: 참고 면담과 커뮤니케이션</p> <p>2) 강의목표: - 정보서비스와 커뮤니케이션의 관련성을 말할 수 있다. - 커뮤니케이션의 필요성을 인지한다.</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 커뮤니케이션 교육 내용을 파악한다. - 커뮤니케이션의 유형과 특징을 이해한다. - 참고면담의 과정을 설명할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 바브렉의 커뮤니케이션 모델 - 레틱의 참고과정 모델 - 사서의 커뮤니케이션 교육 - 대인 커뮤니케이션, 매스커뮤니케이션, 집단커뮤니케이션 - 이용자와의 의사소통, 탐색전략 설정 - 전자식 참고 면담 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>1) 강의주제: 정보탐색전략</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보탐색전략의 의미를 이해한다. - 참고과정 모델을 설명할 수 있다. - 탐색전략과 조사 및 참고자료 파악을 위한 기술적 필요성을 인지한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 질문의 변환, 재구성 - 세라의 참고과정 모델 - 질문의 분석 - 질문의 주제 파악 - 응답할 정보 분석 - 질문유형 판단 - 이용자에 따른 응답 분류 - 비용 범위 예상 - 정보 수준 검토 - 이용자의 대기시간 파악 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
제4주	<p>1) 강의주제: 탐색과정</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보의 탐색방법과 절차에 관하여 이해한다. - 탐색방법의 특성을 설명할 수 있다. - 탐색과정에서 이루어지는 접근방식을 파악한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보탐색의 두 가지 접근법 - 보완적 접근법 - 기타 고려사항, 게임의 규칙 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>1) 강의주제: 온라인탐색</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 매뉴얼 탐색과 온라인탐색의 차이점을 설명할 수 있다. - 데이터베이스의 의의와 역할을 이해한다. - 이용자의 탐색패턴과 그 특징을 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 질문유형에 따른 정보탐색 - 매뉴얼 탐색, 온라인탐색 - 데이터베이스의 역할과 평가 - 4가지 일반적 검색패턴 - 적합성 평가 - 정보사서의 역할 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
제5주	<p>1) 강의주제: ICT 사회의 정보서비스</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷의 상호작용성을 이해한다. - 인터넷의 역사를 파악한다. - 웹의 특성을 말할 수 있다. - 인터넷을 이용한 정보서비스 사례를 제시할 수 	<p>(1) 학습자료:</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>

	<p>있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 인터넷의 상호작용성, 동기화, 기능성, 연결성 - 하이퍼텍스트 인터페이스와 GUI - 웹 기반 직접서비스 - 웹 기반 간접서비스</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
2	<p>1) 강의주제: 디지털 정보서비스</p> <p>2) 강의목표: - 전자정보서비스의 특징을 설명할 수 있다. - email 정보서비스의 장단점을 이해한다. - 다양한 네트워크 기반 정보서비스를 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 네트워크 기반 정보서비스 - 협력형 디지털 정보서비스 - 화석 문헌 이슈</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
3	<p>1) 강의주제: 가상참고서가</p> <p>2) 강의목표: - 가상 참고 서가의 의미를 이해한다. - 가상 서가의 장단점을 설명할 수 있다. - 가상참고서가 구축의 필요성을 말할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 정보의 신뢰성, 정보의 객관성, 비 체계성과 비조직성, 최신성 결여, 자료보존의 불안정성 문제 - 가상 참고 서가의 특성 - 가상 참고서가 사례</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
제6주	<p>1) 강의주제: 조별과제 발표</p> <p>2) 강의목표 - 조별과제 발표 및 토론, 의견제시 등이 이루어질 수 있도록 한다.</p> <p>3) 조별 발표에 대한 피드백이 바로 이어질 수 있도록 제시한다.</p> <p>4) 수업방법: 발표, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 조별과제 발표 ① 조별과제 발표물 제출 ② 조별과제물 발표 ③ 토론: 발표 후 자유토론</p> <p>(2) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(3) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
2	<p>1) 강의주제: 원문서비스</p> <p>2) 강의목표 - 원문서비스의 정의를 말할 수 있다. - 원문서비스가 도입된 배경을 이해한다. - 원문서비스의 유형과 특성을 설명할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용 - 상호대차, 전문서비스 - 정보기술 발전에 따른 원문서비스방식 변화 - 전자적 전문서비스</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
3	<p>1) 강의주제: 문헌배달 서비스</p> <p>2) 강의목표:</p>	<p>1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 오프사이트 전문서비스의 특징을 이해한다. - 다양한 서지 네트워크와 서비스 범위를 알 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NDSL, KERIS 등 - ProQuest - 원문자료 서비스 제공 방식 및 특징 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(2) 활용 기자재:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
제7주	<p>1) 강의주제: 네트워크의 의의</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 네트워크의 일반적 의의를 설명할 수 있다. - 네트워크의 공통적 목표에 대하여 이해한다. - 도서관 네트워크를 정의할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 네트워크의 이념적 기반 - 도서관 네트워크의 구성요소 - 도서관 네트워크 출현 배경 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드 <p>(3) 개인과제 참고용 논문 List</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 이정연, 김현애, Lee, J., & Kim, H. (2021). 비대면 시대의 지식정보취약계층 일상생활 정보요구와 도서관 이용 경험에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 32(1), 223-246. ② (Kang), 강. (2019). 기록관 중심의 라키비움 설립. Journal of Records Management & Archives Society of Korea, 19(2), 250-256. ③ 김지혜, & 김수정. (2022). 국내외 공공데이터 포털 정보 서비스 현황 비교 분석. 디지털문화아카이브지, 5(1), 67-83.
	<p>1) 강의주제: 도서관 네트워크의 기능</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 네트워크의 기능을 말할 수 있다. - 정보검색과 정보서비스의 관계를 설명할 수 있다. - 통신서비스의 확장성을 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 윌리엄스와 플린의 도서관 네트워크 기능분류 - OPAC - 협동수서와 파밍턴 플랜 - 공동편목과 OCLC <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
	<p>1) 강의주제: 도서관 네트워크의 유형</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 네트워크의 유형을 구분하여 전달할 수 있다. - 도서관 네트워크의 사례를 파악할 수 있다. - 지역 네트워크의 특성을 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서지 네트워크 및 온라인 서비스 - 지역 네트워크와 지역도서관 협약 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p> <p>5) 중간고사 전 Wrap Up으로 정리</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드

	1	중간고사	
제8주	2	중간고사 문제풀이 및 질의응답	
	3	중간고사 문제풀이 및 질의응답	
제9주	1	<p>1) 강의주제: 정보안내서비스의 의의</p> <p>2) 강의목표: - 정보안내서비스의 의의를 설명할 수 있다. - 정보안내서비스의 필요성을 이해한다. - 정보안내서비스가 발전한 과정을 말할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 정보의 직접제공 및 적합기관 안내 - 지역사회 정보은행으로서 도서관 - 영국의 지역사회 정보서비스</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>

2	<p>1) 강의주제: 정보안내의 영역과 유형</p> <p>2) 강의목표: - 정보안내의 영역을 구분할 수 있다. - 정보안내의 유형별 특성을 설명할 수 있다. - 정보안내 서비스 자원의 형태를 파악한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 능동적 서비스로서 정보안내 서비스 - 콜맨의 정보안내서비스 여섯 가지 특성 - 일차적 서비스와 부차적 서비스</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
3	<p>1) 강의주제: 정보안내서비스 관리</p> <p>2) 강의목표: - 정보안내서비스 관리에 필요한 요소를 설명할 수 있다. - 정보안내서비스 프로세스를 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 서비스 시행의 전제요소 - 서비스 시행단계별 주요소 - 서비스 평가 및 분석</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
제10주	<p>1) 강의주제: 이용자 교육의 정의</p> <p>2) 강의목표: - 정보서비스 분야 이용자 교육을 정의할 수 있다. - 이용자 교육의 필요성을 말할 수 있다. - 이용자 교육의 본질적 측면을 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 이용자 교육의 대상과 목표 - 정보서비스와 이용자 협조 - 이용자 교육 목표의 변화 - 교육의 본질과 내용</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>1) 강의주제: 이용자 교육의 유형 및 방법</p> <p>2) 강의목표: - 이용자 교육의 유형을 구분할 수 있다. - 서비스 현장교육의 특성을 말할 수 있다. - 도서관 교육의 목표를 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p>	<p>(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 현장교육 - 오리엔테이션 - 도서관 교육 - 서지 교육 - 정보관리 교육 - 이용자 교육의 방법 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
	3	<p>1) 강의주제: 이용자 교육의 운영</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교육프로그램의 고려사항을 설명할 수 있다. - 교육구조의 모델을 구분하여 말할 수 있다. - 교육담당자인 사서의 역할을 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 교육프로그램 계획 - 사전고려사항, 세부검토사항 - 교육평가계획 - 교육구조 및 조직 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
제11주	1	<p>1) 강의주제: 정보서비스 조직의 관리</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조직관리의 의의에 대하여 설명할 수 있다. - 조직구조를 변화시키는 요인을 파악한다. - 조직구조가 변화하는 형태를 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조직과 조직화의 과정 - 조직구조의 재정문제, 기술발전, IT기술의 발달 - 도서관 조직의 기능에 따른 변천 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
	2	<p>1) 강의주제: 도서관 조직의 유형과 특성</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 조직형태별 특성과 의미를 설명할 수 있다. - 일체형 조직구조의 장단점을 이해한다. - 주제별 조직구조의 세 가지 유형을 제시할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관리수준별 조직 - 직능구조별 조직 - 유기적 조직 - 네트워크형 조직 - 외부자원 활용형 조직 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
	3	<p>1) 강의주제: 정보서비스의 관리</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보서비스의 관리유형에 관해 설명할 수 있다. - 관리유형별 특성을 이해한다. - 관리자의 역할을 파악한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 계층관리, 참여관리, 집단관리, 순환관리 - 정보서비스 관리자의 역할 - 참고시스템의 설계프로세스 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
제12주	1	<p>1) 강의주제: 정보서비스 평가의 의의</p>	<p>(1) 학습자료:</p>

	<p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보서비스 평가목적을 설명할 수 있다. - 정보서비스 평가를 정의할 수 있다. - 도서관에서 평가가 필요한 이유를 말할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 협의의 평가와 광의의 평가 - 정보서비스 평가의 세 가지 목적 - 평가를 통한 정보서비스의 개선 - 평가에 대한 찬반 의견 - 평가방법의 발전과정 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
2	<p>1) 강의주제: 정보서비스 평가요소</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평가요소 설정의 중요성을 설명할 수 있다. - 평가의 분석요소를 파악한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 카츠의 이상적 평가요소와 붐의 평가단계 - 평가의 형식과 목적 - 접근성, 관심, 질문 듣기/질문하기, 탐색, 추적 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
3	<p>1) 강의주제: 정보서비스 평가유형과 기법</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보서비스의 평가유형을 구분하여 설명할 수 있다. - 유형별 장단점을 파악한다. - 평가기법의 특징을 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공개조사법, 비밀조사법 - 거시적 평가와 미시적 평가 - 양적 평가와 질적 평가 - 통계조사법, 직접관찰법, 설문조사법, 면담, 사례연구, 자기평가법 - 정보서비스의 평가기준 - 평가절차 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
제13주	<p>1) 강의주제: 참고 사서의 정의</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참고 사서를 정의할 수 있다. - 참고 사서의 역할을 설명할 수 있다. - 참고 사서의 자질을 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참고시스템의 구성요소 - Documentalist, Special Librarian, Science Librarian, Technical Literature Analyst, Information Scientist - 유능한 참고 사서의 조건 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
2	<p>1) 강의주제: 참고 사서의 역할 변화</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참고 사서의 역할이 변화하게 된 원인을 설명할 수 있다. - 참고 사서의 세 가지 변화요인을 이해한다. - 역할 변화의 양상을 파악한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IT 혁명과 참고 사서 - 도서관 네트워크 	<p>(1) 학습자료:</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - 참고 사서 업무의 범위 축소 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>				
	3	<p>1) 강의주제: 참고 사서의 새로운 역할모델</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참고 사서의 새로운 역할모델을 제시할 수 있다. - 다양한 참고 사서 모델의 특징을 설명할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 벽 없는 도서관의 미래 - 상호작용도서관 - 내용 분석가, 콘텐츠관리자, 학습자원제공자, 정보중재자, 원격교육운영자, 교육전문가, 참고정보원 개발자, 문화프로그램 기획자 - 참고 사서의 인본주의적 서비스 구현 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드 			
	1	<p>1) 강의주제: 참고정보원의 의의</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참고정보원의 역할을 설명할 수 있다. - 참고자료와 참고정보원의 차이를 구분하여 설명할 수 있다. - 참고정보원의 기본요소를 이해한다. - 참고정보원의 종류를 파악한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보서비스의 3대 요소 중 하나로서 참고정보원 - 참고정보원의 일반적 정의 - 일차 참고정보원, 이차 참고정보원 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드 			
제14주	2	<p>1) 강의주제: 참고정보원의 평가와 선택</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참고정보원의 평가요소를 설명할 수 있다. - 참고정보원 선택에 필요한 자료를 구분할 수 있다. - 각 자료의 특성을 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 형식, 권위, 범위, 최신성, 취급, 배열, 유사저작, 비용적 측면의 요소 - 전자매체를 위한 선택 안내자료 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드 			
	3	<p>1) 강의주제: 참고정보원의 구입</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참고정보원 구입의 전제요소를 파악한다. - 참고정보원 개발정책을 이해한다. - 구입 프로세스를 설명할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이용자의 요구, 전문가의 조언, 질문의 관리, 교차이용 가능 여부 - 개발정책 수립에 유의할 사항 - 외국자료 구입, 국내자료 구입, 협동구입, 절판자료 구입 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p> <p>5) 기말고사 전 Wrap Up으로 정리</p>	<p>(1) 학습자료:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT <p>(2) 활용 기자재:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드 			
	1	기말고사				
제 15 주	2	기말고사 문제풀이 및 질의응답				
	3	기말고사 문제풀이 및 질의응답				
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	15%	15%	10%	100%	

6. 수업 진행 방법

- 강의, 질의응답, 조별과제 발표 및 토론, 심화학습

7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항

8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)

-

9. 강의유형