

# 수업계획서

2024학년도 1학기 나사렛대학교 학점은행제

1. 강의개요					
학습과목명	사회복지행정론	학점	3	주당시간	3
강의시간	목18:40 ~ 21:30	강 의 실		수강대상	사회복지학
강좌기간	2024.03.07.~2024.06.20.				
교강사명		교·강사 전화번호		E-mail	
2. 교과목 학습목표					
1. 사회복지조직에 대한 이해를 기초로 효율적인 조직 관리에 필요한 지식과 기술을 익혀 사회복지행정가로서의 능력을 함양한다. 2. 사회복지행정의 범주와 역사적 배경을 이해하고 지방자치가 정착되면서 새롭게 변화하는 현장지식과 기술을 익힌다. 3. 사회복지조직에서 미션의 의미와 역할, 미션진술방법을 익혀 미션기반의 사회복지조직 관리 기술을 습득한다. 4. 사회복지조직의 환경과 구조 및 조직문화와 관련된 중요한 이론과 지식을 함양한다. 5. 사회복지서비스 전달체계의 개념, 원칙, 유형에 대해 알고 우리나라의 주요 전달체계의 구조와 특성에 대해 검토하며 사회복지전달체계 및 변화를 이해한다. 6. 사회복지 조직의 관리 운영에 필요한 기획과 의사결정, 인적자원관리, 서비스 질 관리, 재정관리, 정보관리, 홍보 및 마케팅에 관한 이론과 기술을 학습하고 현장에 적용할 수 있다. 7. 프로그램 설계와 평가방법에 관한 지식과 기법을 습득하여 사회복지현장에서 실제로 응용할 수 있다.					
3. 교재 및 참고문헌					
- 주교재 : 사회복지행정론 / 신복기 외 4인 / 공동체 / 2020					
- 부교재 : 사회복지행정론 / 최성미 외 1인 / 학지사 / 2020					
4. 주차별 강의(실습·실기·실형) 내용					
주별	차시	수업(강의·실형·실습 등) 내용		과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	1) 강의주제: 교과목 오리엔테이션 2) 강의목표: 강의진행 방향과 수강생 준비사항을 이해한다. 3) 강의세부내용: - 강의진행, 수업참가자의 준비사항, 성적 평가, 과제주제 및 작성방법 안내  * 수업방법: 강의, 질의응답, 토론		수업방법 및 평가 방법 교재 설명  *과제 안내 과제1 : 사회복지조직에 대한 미션을 찾아오기(2주차 발표)  과제2 : 사회복지서비스 전달체계의 발전방향에 대해 서술하시오(14주 발표 및 제출)	
	2	1)강의주제 : 사회복지행정의 개념 2)강의목표 : 사회복지행정의 필요성을 이해하고 합법성, 효율성, 효과성, 민주성의 가치를 함양하고 개념을 구분하여 미션, 비전, 목표를 파악하는 능력, 일반 행정과 비교되는 사회복지행정의 특징을 탐구하는 기술을 습득한다. 3)강의세부내용 : ①사회복지행정의 필요성 ②혼란스러운 조직상태의 극복 ③공식조직에 의한 활동 -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론		교재, ppt자료 부교재	
	3	1)강의주제 : 사회복지행정의 정의 및 특징 2)강의목표 : 사회복지행정에 대한 학자별 정의를 살펴보고 넓은 의미와 좁은 의미의 사회복지행정을 구분할 수 있고 일반행정과 차이점을 고찰한다. 3)강의세부내용 : ①Kidneigh의 정의, spencer의 정의 ②Dunham의 정의, Warham정의 -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론		교재, ppt자료 부교재	
제 2 주	1	1)강의주제 : 사회복지행정의 주요 이념 2)강의목표 : 사회복지행정이 지향하는 이념과 책임성의 가치를 습득하고 행정활동에서 이념을 강조하는 이유를 파악하여 행정활동의 결과를 분석, 평가하고 발전을 모색할 수 있는 기준을 제시한다. 3)강의세부내용 : ①합법성 효율성, 효과성, 민주성 ②사회복지조직과 경영이념		교재, ppt자료 부교재	

		<p>③일반행정의 접근방법 ④사회복지행정의 접근방법 -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	
	2	<p>1)강의주제 : 사회복지행정가의 지식과 기술 2)강의목표 : 경영이념과 사회복지행정의 가치를 비교하고 상호 필요성을 살펴보고 사회복지행정과 일반행정의 접근법의 차이와 공통점을 이해한다. 3)강의세부내용 : ①사회복지행정가의 기본요소 ②사회복지행정가의 지식 ③사회복지행정가가 갖추어야 할 기술 특성 ④사회복지행정가의 태도 -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재 ▶과제1 발표 및 제출</p>
	3	<p>1)강의주제 : 사회복지행정가의 책임성 2)강의목표 : 사회복지행정가에게 필요한 지식, 기술, 태도의 상호관계를 파악하여 책임성 있는 사회복지행정가로서 책임성에 영향을 미치는 요인을 고찰한다. 3)강의세부내용 : ①책임성의 대상과 영역 ②책임성에 영향을 미치는 요인 -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p>
제 3 주	1	<p>1)강의주제 : 정부수립 이전의 사회복지행정 2)강의목표 : 사회복지행정의 이념이 역사적 발달과정에서 어떻게 반영되고 있는가를 살펴보고 정부 수립 이전의 사회복지행정을 이해한다. 3)강의세부내용 : ①일제 식민지 시대의 사회복지행정 ②미군점령기의 사회복지행정 -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p>
	2	<p>1)강의주제 : 정부수립 ~ 제6공화국의 사회복지행정 2)강의목표 : 정부수립을 시작으로 제6공화국까지 한국 사회복지행정의 발달 시기별 특성을 파악한다. 3)강의세부내용 : ①제1·2공화국의 사회복지행정 ②제3·4공화국의 사회복지행정 ③제5공화국의 사회복지행정 ④제6공화국의 사회복지행정 -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p>
	3	<p>1)강의주제 : 제6공화국 이후의 사회복지행정 2)강의목표 : 2000년대 이후 한국 사회복지행정의 발달을 살펴보고 사회복지조직 구조와 전달체계의 변천과정에 나타난 특징을 파악한다. 3)강의세부내용 : ①지역사회복지협의체, 사회복지사무소 시범사업 ②주미생활사무국 설치 ③보건복지부부로 명칭 변경(이후 수시로 변경, 정권 교체시마다) ④사회복지통합관리망(행복e음) ⑤동 복지 허브화 ⑥한국 사회복지행정의 역사 도표 -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p>
제 4 주	1	<p>1)강의주제 : 전통적 이론 2)강의목표 : 사회복지행정의 조직이론 중 전통이론의 유형을 살펴보고 행정이론의 개별 조직이론들이 강조하는 가치들을 탐구한다. 3)강의세부내용 : ①과학적관리론(Taylor) ②관료제이론(Weber) ③인관관계이론(호손실험) ④체계이론(Neugeboren의 5개 하위체계) -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p>
	2	<p>1)강의주제 : 현대적 이론 2)강의목표 : 사회복지행정의 조직이론 중 현재적 이론에 해당되는 이론을 살펴보고 각 이론의 특징과 내용을 이해한다. 3)강의세부내용 : ①목표관리(Drucker의 MBO) ②애드호크라시(Adhocracy) 이론 ③상황이론(Contingency) ④TQM(Total Quality Management) -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p>
	3	<p>1)강의주제 : 현대적 이론</p>	<p>교재, ppt자료</p>

		<p>2)강의목표 : 사회복지행정의 조직이론 중 현재적 이론에 해당되는 이론을 살펴보고 각 이론의 특징과 내용을 이해한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①학습조직과 벤치마킹          ②성과관리          ③윤리경영(Ethics Management)          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	부교재
제 5 주	1	<p>1)강의주제 : 조직구조의 개념과 사회복지조직의 목표와 변화</p> <p>2)강의목표 : 조직구조의 개념과 사회복지조직의 조직목표는 운영지침을 제공한다는 점에 대해 살펴보고 목표와 변화를 관계를 이해한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①조직구조의 개념, 구성요소          ②조직목표의 기능과 변화          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	2	<p>1)강의주제 : 사회복지기관의 조직화 관리</p> <p>2)강의목표 : 조직화 원리란 기관을 가장 잘 구조화하고 효율적으로 관리하기 위한 방법임을 알고 부서화 원리에 대해 고찰하여 조직 관리 기술을 습득한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①계층제, 명령통일, 통솔범위, 분업과 전문화, 권한에 준하는 책임, 부서화          ②기능별 구조, 사업부제 구조, 공식비공식 구조, 집권형, 분권형 구조, 라인-스태프구조, 위원회구조, 동태적 구조, 네트워크 조직          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	3	<p>1)강의주제 : 사회복지조직의 유형</p> <p>2)강의목표 : 사회복지조직의 유형을 알고 사회복지조직에 공통적인 패턴을 기준으로 분류할 수 있고 권력의 형태와 수혜자의 유형, 업무의 통제성, 조직의 기술과 수혜자의 상태를 기준으로 분류 할 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①권력형태, 수혜자의 유형, 업무의 통제성          ②기술과 수혜자의 상태          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
제 6 주	1	<p>1)강의주제 : 사회복지조직의 환경</p> <p>2)강의목표 : 사회복지조직의 책임성과 정당성 확보를 위해서 환경과의 관계와 조직문화를 살펴보고 환경에 대한 조직의 수동적 대응방안과 환경에 대한 조직의 전략적 대응방안을 고찰한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①일반 환경, 과업환경          ②조직 환경에 대한 의존 강화조건과 권력의 기초요소          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	2	<p>1)강의주제 : 사회복지기관의 조직문화</p> <p>2)강의목표 : 조직문화의 개념과 중요성을 파악하여 조직문화의 구성요소를 학자의 정의에 따라 구분하고 조직문화의 유형과 비교하여 특징을 분석한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①Smircich의 조직문화의 기능과 역할          ②Pascale과 Peters의 7S 모형          ③Deal과 Kennedy의 조직문화 모형          ④Harrison의 조직문화 유형          ⑤Handy의 조직문화 유형          ⑥경쟁가치모형과 조직문화 유형          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	3	<p>1)강의주제 : 조직문화의 개발과 관리, 사회복지 조직문화에 대한 함의</p> <p>2)강의목표 : 조직문화를 성공적으로 개발한 기업들의 공통적 요소를 살펴보고 사회복지기관에서 조직문화를 형성 해 나가자 할 때 고려해야 하는 요소는 무엇인지 고찰한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①조직문화 개발을 위한 세 가지 차원          ②단순한 급여행정을 취할 것인가?          ③서비스의 질과 책임성을 중시할 것인가?          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
제 7 주	1	<p>1)강의주제 : 사회복지전달체계의 중요성과 원칙</p> <p>2)강의목표 : 사회복지서비스 전달체계의 평등성, 포괄성, 책임성, 지속성, 접근성, 전문성의 원칙을 살펴보고 사회복지전달체계의 구축 원리 및 전략, 서비스 배분방</p>	교재, ppt자료 부교재

		<p>법, 우리나라 사회복지전달체계 구조 및 실태에 대해 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 국내외 학자들의 전달체계의 원칙</li> <li>② 통합적인 사회복지서비스 전달체계의 확립</li> </ol> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	
	2	<p>1) 강의주제 : 사회복지서비스 전달체계의 개선전략</p> <p>2) 강의목표 : 사회복지서비스 전달체계의 효율성과 효과성을 높이기 위한 주요 전략을 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 의사결정의 권위와 통제의 재구조화</li> <li>② 업무문답의 재 조직화</li> <li>③ 전달체계의 구조변경</li> <li>④ 공급억제 전략, 수요억제 전략</li> </ol> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	3	<p>1) 강의주제 : 사회복지전달체계의 실태</p> <p>2) 강의목표 : 사회복지서비스 전달체계에서 공적 전달체계와 사적 전달체계의 구조를 살펴보고 발전방향을 제시한다.</p> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 보건복지사무소 시범사업, 지역사회복지협의체(최근 지역사회보장협의체로 변경), 긴급 복지지원을 위한 기능, 주민생활지원서비스</li> <li>② 사회복지통합관리망 개통, 희망복지재단, 찾아가는 보건복지서비스</li> <li>③ 공공, 민간 협력체계 구축</li> <li>④ 민간, 민간 협력체계 구축</li> <li>⑤ 민간 부문의 권한 강화</li> </ol> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p> <p>▶ 개별과제1 : 부교재 p35 참조하여 활동하기 (관심 있는 사회서비스를 하나 선택하여 다음의 내용에 관한 정보를 탐색하여 토론</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-서비스명</li> <li>-누구에게 제공?</li> <li>-어떤 형태로 제공되는가?(현금, 현물 등)</li> <li>-재원은 어디로부터 오는가?</li> <li>-어떻게 전달되고 있는가?(어디서? 누가?)</li> </ul>
제 8 주	1	중간고사	
	2	중간고사 문제풀이 및 피드백	
	3	중간고사 문제풀이 및 피드백	
제 9 주	1	<p>1) 강의주제 : 기획의 개념, 필요성, 유형</p> <p>2) 강의목표 : 사회복지조직은 세금으로 서비스를 지원하기 때문에 효과적, 효율적인 서비스를 제공해야 한다는 기획의 개념, 필요성, 유형을 알아보고 합법성, 효율성, 효과성이 어떻게 반영되는지 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 위계수준에 따른 기획</li> <li>② 장기 기획과 단기 기획</li> <li>③ 전략적 기획, 자원기획, 개인기획</li> </ol> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	2	<p>1) 강의주제 : 기획과 논리모델</p> <p>기획의 과정과 평가에 대한 실습</p> <p>2) 강의목표 : 논리모델은 프로그램 의도가 활동을 통해 성과로 이어지는 논리적인 연결 관계를 도식적으로 표현한 것임을 파악하여 기획의 마지막 단계인 과정과 평가에 대해 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 계획의 작성, 계획의 실행</li> <li>② 계획의 평가</li> <li>③ 사회복지관 사업계획서를 보고 실습하기</li> </ol> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료, 유인물 부교재</p> <p>▶ 조별과제1 : 주교재 p193~195 보기를 이용하여 사업계획서 실습하기</p>
	3	<p>1) 강의주제 : 성과관리의 구성요소</p> <p>2) 강의목표 : 성과관리의 구성요소를 알고 사회복지조직에서 필요한 성과관리 방법과 절차에 대해서 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① GPRA(정부성과 및 결과법)의 구성요소</li> <li>② 성과관리와 BSC의 각 관점들별 성과요인 내용</li> <li>③ BSC의 성과관리시스템의 구축절차</li> <li>④ BSC 성과관리의 사례연구 : 동기과 기대효과</li> </ol> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
제 10 주	1	<p>1) 강의주제 : 인재양성과 확보(실습)</p> <p>2) 강의목표 : 인재양성과정의 초기단계의 절차를 살펴보고 사회복지종사자의 직무를 알고 직무분석, 직무명세서를 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용 :</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p> <p>▶ 개별과제2 : 희망직종을 선택하여 직무기술서와</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>①인사방침 수립</li> <li>②인재확보 방법</li> <li>③직무기술서와 직무명세서 비교</li> <li>④직무기술서 및 직무명세서 실습</li> </ul> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 실습</p>	직무명세서를 직접 실습한다.
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1)강의주제 : 인재육성(실습)</li> <li>2)강의목표 : 인재양성의 두 번째 단계인 인재육성의 필요성과 육성 기관, 육성계획, 교육계획서를 학습하여 신입직원 교육계획서를 실습한다.</li> <li>3)강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>①직장연수의 기본 형태</li> <li>②슈퍼비전</li> </ul> </li> </ul> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 실습</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p> <p>▶ 개별과제3 : 신입직원 교육계획서를 작성해 본다.</p>
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>1)강의주제 : 리더십과 동기부여</li> <li>갈등관리와 조직몰입</li> <li>2)강의목표 : 리더십, 동기부여의 정의를 알고 사회복지조직에서 리더의 조건, 동기부여는 왜 필요한지, 고려해야 할 요소는 무엇인지, 갈등관리 전략은 어떻게 사용해야 하는지, 조직몰입을 높일 수 있는 방안은 무엇인지를 이해한다.</li> <li>3)강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>①지시형, 참여형, 자유형</li> <li>②리더십의 수준</li> <li>③동기부여의 제 이론</li> <li>④갈등관리의 발생배경과 정의</li> <li>⑤갈등수준과 조직유효성</li> <li>⑥몰입의 이론적 배경, 몰입의 구성요소와 분류</li> </ul> </li> </ul> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
제 11 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>1)강의주제 : 재정관리의 개념 및 예산수립과 결산</li> <li>2)강의목표 : 효율성의 이념이 재정관리에 어떻게 활용되는지를 파악하여 예산 수립 및 집행, 결산 및 운영 등에 이해한다.</li> <li>3)강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>①개념, 예산의 기능, 예산 수립과정</li> <li>②사회복지예산 수립의 이론</li> <li>③예산의 집행과 결산</li> </ul> </li> </ul> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>활용 운영</p> <p>교재, ppt자료 부교재</p>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1)강의주제 : 회계</li> <li>2)강의목표 : 사회복지조직의 재정적 거래의 분류, 기록, 요약하는 기술인 회계절차에 대해 살펴보고 주요 회계활동의 과정에 대해 이해한다.</li> <li>3)강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>①회계감사의 의의와 절차</li> <li>②회계감사의 종류</li> <li>③사회복지법인 및 사회복지시설 감사 시 주요 검토사항 점검</li> </ul> </li> </ul> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>1)강의주제 : 모금의 방법과 전략</li> <li>2)강의목표 : 사회복지기관의 자원 확보 방법으로 민간으로부터의 기부를 통한 모금활동에 대해 살펴보고 가장 자율적인 자원확보 방안으로서의 모금활동을 이해한다.</li> <li>3)강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>①모금의 유형</li> <li>②모금방법, 단계, 전략</li> </ul> </li> </ul> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p> <p>▶ 조별과제2 : 주교재 부록을 참조하여 프로그램(성과중심형) 배문신청서를 직접 작성하기(조별로 나누어 작성 후 발표)</p> <p>▶ 사회복지공동모금회 사랑의열매 <a href="http://www.chest.or.kr/">www.chest.or.kr/</a> 사이트를 이용하여 모금 업무에 대해 심화학습</p>
제 12 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>1)강의주제 : 서비스의 개념 및 특성, 질의 정의와 구성 차원</li> <li>2)강의목표 : 다양한 학자들의 서비스와 서비스의 질의 개념을 알고 서비스 질 구성의 차원의 구체적 내용을 이해한다.</li> <li>3)강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>①서비스의 속성(무형성, 이질성, 소멸성, 비분리성)</li> <li>②구성차원 내용(신뢰성, 확신성, 유형성, 공감성, 즉응성)</li> </ul> </li> </ul> <p>-수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1)강의주제 : 자원 동원과 예산서비스 질 관리기법으로서 총체적 품질관리(TQM)</li> </ul>	교재, ppt자료 부교재

		<p>2)강의목표 : 서비스 질 향상 접근방법에 대해 학습하고 TQM의 품질경영기법에 대해 개념과 원칙을 통하여 서비스 질 향상을 사례를 보고 방법을 고찰한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①전통적인 관리 원칙          ②전통적인 관리 원칙과 TQM 원칙의 비교          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	
	3	<p>1)강의주제 : 서비스 질 관리기법으로서 위험관리</p> <p>2)강의목표 : 개인이나 국가를 막론하고 어느 누구에게도 위험이나 위기가 전혀 없는 상태는 존재할 수 없다는 점을 인식하고 위험관리의 필요성, 위험관리의 이해를 통하여 사회복지조직에서 위험관리 과정에 대책을 세울 수 있다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①소 잃고 외양간 고친다.          ②위험요인과 위험 유형          ③위험관리의 과정, 대책          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	1	<p>1)강의주제 : 사회복지조직의 마케팅</p> <p>2)강의목표 : 마케팅의 개념과 핵심요소를 알고 사회복지조직의 마케팅의 특징과 비교해 보고 사회복지조직 마케팅 전략을 학습한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①소비자의 욕구와 수요          ②소비자의 만족과 가치, 교환, 시장          ③마케팅 믹스, 마케팅 활동의 과정          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
제 13 주	2	<p>1)강의주제 : 사회복지마케팅의 기법</p> <p>2)강의목표 : 마케팅에 대한 학습 한 지식을 토대로 사회복지조직에서 활용 가능한 사회복지 마케팅 기법을 살펴보고 사회복지조직의 마케팅의 과제를 이해한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①다이렉트 마케팅          ②고객관계관리 마케팅          ③기업(공익)연계 마케팅          ④데이터베이스 마케팅          ⑤인터넷 마케팅, 사회마케팅, 소셜(미디어)마케팅, 클라우드 펀딩          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	3	<p>1)강의주제 : 사회복지조직의 홍보</p> <p>2)강의목표 : 일반적인 홍보의 개념과 사회복지조직의 홍보 차이점을 알고 사회복지조직의 홍보와 pr을 위한 효과적인 방법이 무엇인지 살펴본다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①클라우드 펀딩의 유형, 사회복지기관의 후원금과 차이점          ②고객중심, 경쟁지향, 내부 마케팅          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
	1	<p>1)강의주제 : 정보관리의 개념, 사회복지기관의 정보관리</p> <p>2)강의목표 : 지식정보화 시대에 정보관리 시스템과 적용분야 등에 대해서 파악하고 사회복지시설정보시스템 행복e음 활용능력을 배양한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①정보관리의 개념, 필요성          ②정보관리체계의 유형(자료처리시스템, 관리정보시스템, 지식기반시스템, 의사결정지원시스템, 업무수행지원시스템)          ③사회복지시설정보화시스템          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	교재, ppt자료 부교재
제 14 주	2	<p>1)강의주제 : 사회복지 시설평가와 프로그램 평가(실습)</p> <p>2)강의목표 : 평가의 유형과 목적, 평가의 영역과 지표를 파악하여 분석능력, 평가능력, 노력성, 효과성, 효율성, GAS, SERVQUAL, 공동모금회 목표 평가 기법을 습득하고 프로그램 평가 종류와 평가기준에 대해서도 학습한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①형성평가, 총괄평가          ②sarri가 제시 한 평가목적          ③사회복지시설평가원의 설립목적          ④노력성, 효과성, 효율성, 이용자만족도 등 평가 및 평가도구          -수업방법 : 강의, 질의응답, 실습</p>	교재, ppt자료 부교재  ▶개별과제4 : 2019년 사회복지공동모금회 배분사업 기준(안)을 사업계획서를 작성해 본다. 주교재 p387참조
	1		

	3	<p>1)강의주제 : 사회복지행정 환경의 변화와 전망</p> <p>2)강의목표 : 사회복지행정의 환경변화 특징을 살펴보고 환경변화에 따른 이슈를 파악하여 4차 산업혁명이 사회복지행정에 끼칠 영향을 이해하여 복지행정 변화에 따른 사회복지사의 역할과 기술변화에 따른 대처기술을 습득한다.</p> <p>3)강의세부내용 :          ①복지국가의 쇠퇴와 불평등 증대          ②사회복지서비스의 민영화와 상업화          ③변화하는 인간의 욕구, 민족의 다양화, 정보혁명          ④민간부문 사회복지조직의 변화          ⑤스마트 복지란?          -수업방법 : 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>교재, ppt자료 부교재</p> <p>▶과제물2 발표 및 제출</p>				
제 15 주	1	기말고사					
	2	기말고사 문제풀이 및 피드백					
	3	기말고사 문제풀이 및 피드백					
5. 성적평가 방법							
	중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
	30%	30%	15 %	15 %	10%	100 %	
6. 수업 진행 방법							
- 강의, 질의응답, 발표 및 피드백							
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항							
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)							
-							
9. 강의유형							
이론중심( ), 토론, 세미나 중심( ), 실기 중심( ), 이론 및 토론,세미나 병행( V ), 이론 및 실험,실습 병행( ), 이론 및 실기 병행( ),							