

수업계획서

2023학년도 1학기 나사렛대학교 학점은행제

1. 강의개요					
학습과목명	공공도서관 경영론	학점	3	주당시간	3
강의시간	일 17:15-19:55	강 의 실		수강대상	
강좌기간	2023.03.05~2023.06.11				
교·강사명		교·강사 전화번호		E-mail	
2. 교과목 학습목표					
<p>지금의 현실은 빠르게 변화하는 공공도서관의 역할과 인식에 기반하여 전문사서 인력과 높은 수준의 도서관 서비스 프로그램의 확대와 실행이 필요한 시점이다. 이같은 점에서 새로운 시대의 공공도서관을 경영할 수 있는 관점의 전환이 필요하며, 그 실제적 방법으로 공공도서관 운영의 새로운 방향성이 제시되어야 한다. 본 학습 과정은 변화의 가운데에서 지켜야 할 것과 바뀌어야 할 것들을 제시하고 이를 적용함으로써 앞으로의 공공도서관 운영에 도움이 될 수 있도록 한다. 해당 과정에 대한 상세 학습 목표는 다음과 같다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 공공도서관의 배경을 이해한다. 2. 공공도서관의 목적과 기능을 설명할 수 있다. 3. 경영의 관점에서 도서관 운영을 이해한다. 4. 공공도서관의 기반을 파악한다. 5. 관리적 측면에서 공공도서관을 이해한다. 6. 공공도서관이 지향해야 할 서비스를 알 수 있다. 7. 공공도서관 경영의 평가요소를 이해하고 적용할 수 있다. 					
3. 교재 및 참고문헌					
- 주교재 : 공공도서관 서비스 경영론 / 이종권, 노동조 / 문헌 / 2018					
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용					
주별	차시	수업(강의·실험·실습 등) 내용		과제 및 기타 참고사항	
제1주	1	<p>※ 오리엔테이션 강의의 전반적인 흐름을 설명하고, 해당 과정에 대한 소개와 진행방식(개인 과제 및 조별과제)을 안내</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 강의주제: 공공도서관의 역사 2) 강의목표: <ul style="list-style-type: none"> - 공공도서관을 정의할 수 있다. - 공공도서관이 발생한 환경을 이해한다. - 시기별 공공도서관의 특성을 설명할 수 있다. - 공공도서관 발전의 흐름을 개괄할 수 있다. 3) 강의 세부내용: <ul style="list-style-type: none"> - 도서관의 발생적 조건 - 고대 도서관의 특징 - 중세 도서관의 형태 - 기의 도서관 형태 - 중세의 대학과 도서관의 기능 - 인쇄 혁명과 서적의 대중화 - 근대 도서관의 특징과 기능 4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론 		<p>(1) 개별 과제물</p> <p>① 내용 및 방법: 수업 전 설정한 4개 영역의 과제물의 주제를 안내하고 학생들 개인적으로 택일할 수 있도록 함 (작성 분량과 방식에 관하여 안내함)</p> <p>② 제출 주차: 13주 차까지</p> <p>③ 관련 주제</p> <p>㉠ 공공도서관의 변화 사례 조사 및 환경 해석</p> <p>㉡ 거주지 주변 공공도서관의 사서 전문성 인터뷰 및 분석</p> <p>㉢ 일반이용자가 생각하는 도서관 인식 조사</p> <p>㉣ 내가 생각하는 공공도서관의 발전방향</p> <p>- 각 과제는 표지 미포함 A4 3장 내외 (한글 11pt, 160%, Word 11pt, 1.25)</p> <p>(2) 조별과제</p> <p>① 내용 및 방법: 2주 차 수업시 조 구성과</p>	

		<p>과제 선정 발표에 대하여 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> - 발표주제: 공공도서관에 관련한 내용으로 각 조의 의견에 따름 - 발표 주차: 6주 차 <p>(3) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(4) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	2	<p>1) 강의주제: 중국의 공공도서관</p> <p>2) 강의목표: - 중국의 공공도서관 발전과정을 통해 동아시아의 도서관 발전 방향을 설명할 수 있다. - 문자와 도서관의 관계를 이해한다. - 다양한 시대에 존재한 도서관 형태를 파악한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 동아시아 강국으로서 중국 - 문자의 발달과 도서관 - 제자백가와 사상 이론의 발달 - 왕조별 도서관 - 근대의 중국 도서관</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p> <p>(1) 발표 및 토론 - 내가 생각하는 공공도서관의 목표를 주제로 간단히 발표</p> <p>(2) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(3) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	3	<p>1) 강의주제: 우리나라 공공도서관 역사</p> <p>2) 강의목표: - 우리나라의 문헌과 이를 관리하는 도서관 역할을 개괄한다. - 우리나라 최초의 도서관을 알 수 있다. - 근대 도서관의 공공성을 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 고대의 도서관 - 고려와 조선 시대의 도서관 - 근대 도서관의 성립과 발달 - 현대 공공도서관의 특성</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p> <p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
제2주	1	<p>1) 강의주제: 사회 속의 도서관</p> <p>2) 강의목표: - IFLA가 규정한 공공도서관의 정의를 이해한다. - 도서관을 둘러싼 사회적 환경을 이해한다. - 환경적 요인으로서 도서관 환경을 파악한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 공공도서관의 존재의의 - 사회환경의 속성 이해 - 도서관의 사회적 역할과 중요성</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p> <p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	2	<p>1) 강의주제: 공공도서관의 사명과 목적</p> <p>2) 강의목표: - 공공도서관이 추구하는 가치를 설명할 수 있다. - 공공도서관의 역할과 기능을 이해한다. - 공공도서관이 지역사회에 미치는 영향을 파악한다.</p> <p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>

		<p>3) 강의세부내용: - 공공도서관 서비스 가이드라인 - 한국도서관 기준에 따른 공공도서관의 사명과 목적 - 공공도서관의 다양한 기능 - 정보센터, 교육지원, 연구센터, 아카이브, 문화센터, 지역사회 영향력</p>	
	3	<p>1) 강의주제: 21세기 도서관의 변화</p> <p>2) 강의목표: - 문해력의 변화에 따른 도서관 인식 변화를 설명할 수 있다. - 정보해석능력을 정의할 수 있다. - 리터러시의 계층구조를 이해한다. - 평생교육의 장으로서 공공도서관의 역할을 파악한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 문해력의 발달과 도서관의 발전 - 정보 리터러시 활용방안 - 문화 리터러시의 장으로서 도서관 - 문해-정보-문화 구조의 리터러시계층 - 도서관의 평생교육 사례</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	1	<p>1) 강의주제: 공공도서관의 본질적 특성</p> <p>2) 강의목표: - 공공도서관의 공공성에 대하여 설명할 수 있다. - 공공도서관이 추구하는 비영리성을 이해한다. - 평생교육과 서비스 기관으로서 공공도서관을 바라보는 관점을 알아본다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 공공성의 기본이념과 법령에 따른 공공도서관의 역할 - 비영리적 측면에서 바라본 도서관의 기능과 특성 - 평생교육 기관으로서 공공도서관 사례 - 정보서비스기관으로서 공공도서관</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
제3주	2	<p>1) 강의주제: 공공도서관의 경영마인드</p> <p>2) 강의목표: - 공공도서관 구성원의 마인드에 대하여 설명할 수 있다. - 경영마인드의 주체로서 도서관 임직원의 역할을 파악한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 도서관 경영과 관련한 다양한 마인드 - 품질 마인드 - 효율성과 효과성 마인드 - 경쟁 마인드 - 고객 마인드</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	3	<p>1) 강의주제: 공공도서관의 글로벌화</p> <p>2) 강의목표: - 지식경영의 한 축으로서 도서관의 역할을 이해한다. - 지식을 전달하는 주체로서 도서관을 설명할 수 있다. - 도서관과 지식경영의 관계를 파악한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 지식정보사회 - 지식이 가지는 양면성과 순환성 - 형식지와 암묵지의 순환 프로세스 - 도서관 지식경영 도입 요건</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>

		4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론	
제4주	1	1) 강의주제: 공공도서관의 법적 기반 2) 강의목표: - 공공도서관의 정체성을 설명할 수 있다. - 법적 측면에서 도서관의 역할을 이해한다. - 공공도서관법의 변화과정을 이해한다. 3) 강의세부내용: - IFLA 공공도서관 가이드라인 - 서양의 공공도서관법 발전의 흐름 - 우리나라 공공도서관법의 변화 4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론	(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT (2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
	2	1) 강의주제: 공공도서관의 정책적 기반 2) 강의목표: - 국가와 정책의 관계를 설명할 수 있다. - 도서관 정책을 유형적 관점에서 분류할 수 있다. - 정책의 기능적 측면을 파악한다. 3) 강의세부내용: - 정책의 개념과 의의 - 분배정책, 재분배정책, 규제정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 구성정책, 추출정책, 상징정책 등이 공공도서관에 적용된 사례 - 도서관 정책의 다양한 기능 4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론	(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT (2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
	3	1) 강의주제: 우리나라의 도서관 정책 2) 강의목표: - 도서관 정책기구의 변화를 설명할 수 있다. - 도서관 정보정책위원회의 구성과 역할을 이해한다. 3) 강의세부내용: - 시간에 따른 우리나라 도서관 정책기구의 변천사 - 도서관 정보정책위원회의 역할 - 도서관 정보정책위원회의 구성과 도서관 발전계획 4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론	(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT (2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
제5주	1	1) 강의주제: 공공도서관의 입지 2) 강의목표: - 입지의 개념을 공공도서관 운영에 적용할 수 있다. - 도서관 입지선정에 필요한 요소를 파악한다. - 도서관 입지와 접근성의 관계를 설명할 수 있다. 3) 강의세부내용: - 도서관의 목적과 성향에 따른 입지선정 - 입지선정의 일반적 원칙 - 도서관 입지조성계획의 실제 4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론	(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT (2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
	2	1) 강의주제: 공공도서관의 건물과 시설 2) 강의목표: - 법적 측면에서 바라본 도서관의 규모와 기준을 설명할 수 있다. - 다양한 기관에서 규정한 도서관의 규모 및 기준을 구분할 수 있다. - 공공도서관의 시설요소를 파악할 수 있다. 3) 강의세부내용: - 도서관법에 따른 공공도서관 규모와 기준 - 문화체육관광부의 공공도서관 규모 및 기준 - 도서관 시설에 관한 기준	(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT (2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드

		4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론	
		1) 강의주제: 공공도서관의 공간 2) 강의목표: - 공공도서관의 공간에 영향을 미치는 요소를 알아본다. - 공간구성에 필요한 요소를 설명할 수 있다. - 도서관 사인에 관련하여 논의할 수 있다. 3) 강의세부내용: - 공공도서관의 건축계획과 하중 기준 - 공공도서관의 공간구성 - 일반자료 열람공간, 연속간행물 열람 공간, 어린이 자료 열람 공간, 디지털 자료실, 다목적 공간, 교육 문화공간 등 다양한 도서관 공간의 특징 - 도서관 안내사인과 규정 4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론	(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT (2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
제6주	1	1) 강의주제: 조별과제 발표 2) 강의목표 - 조별과제 발표 및 토론, 의견제시 등이 이루어질 수 있도록 한다. 3) 조별 발표에 대한 피드백이 바로 이어질 수 있도록 제시한다. 4) 수업방법: 발표, 질의응답, 토론	(1) 조별과제 발표 ① 조별과제 발표물 제출 ② 조별과제물 발표 ③ 토론: 발표 후 자유토론 (2) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT (3) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
	2	1) 강의주제: 공공도서관의 조직 2) 강의목표 - 공공도서관의 조직적 특성을 설명할 수 있다. - 도서관 조직의 일반원칙을 이해한다. - 도서관 조직의 유형별 특징을 파악한다. 3) 강의세부내용 - 관료제 조직과 역기능 - 애드호크라시의특성과 조직 방향성 4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론	(1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT (2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
	3	1) 강의주제: 공공도서관 부서설정 2) 강의목표: - 공공도서관 부서별 기능을 설명할 수 있다. - 주제별 도서관 부서설정의 방법을 이해한다. - 여러 형태의 부서설정의 사례를 파악한다. 3) 강의세부내용: - 도서관의 기능별 부서설정의 세부기능 - 고객서비스에 초점을 맞춘 주제별 부서설정 - 자료형태와 고객별 부서설정의 사례 - 도서관 운영위원회의 구성과 역할 4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론 5) 중간고사 전 Wrap Up으로 정리	1) 학습자료: ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT (2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드
제7주	1	중간고사	
	2	중간고사 문제풀이 및 질의응답	
	3	중간고사 문제풀이 및 질의응답	
제8주	1	1) 강의주제: 공공도서관 인력관리 필요성 2) 강의목표:	(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT

	<ul style="list-style-type: none"> - 공공도서관의 인력관리 필요성에 대하여 설명할 수 있다. - 우리나라 도서관 인력자원에 대한 기준을 파악한다. - 공공도서관의 조직구조와 직무분석에 관하여 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IFLA 공공도서관 가이드라인- 인력자원 - 한국도서관 기준의 인적자원기준 - 공동도서관 구성원의 직급과 자격, 경력 기준 - 공공도서관 직무명세서 사례 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>1) 강의주제: 공공도서관의 채용</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공도서관의 채용에 있어 유의해야 할 점을 설명할 수 있다. - 일반적 채용과정을 이해할 수 있다. <p>2</p> <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공도서관 채용에 있어 공정성 확보 - 전형프로세스 - 서류전형-면접-신체검사 - 채용공고의 사례 및 계획 - 면접 질문의 예시 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>1) 강의주제: 공공도서관의 교육훈련 및 평가</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공도서관 임직원에게 교육훈련이 필요한 이유를 설명할 수 있다. - 교육훈련의 특성에 따라 구분할 수 있다. - 인사사고과의 필요성을 이해한다. - 인사사고과 과정에서 어려운 점을 설명할 수 있다. <p>3</p> <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IFLA 공공도서관 가이드라인 - 인력자원 - 오리엔테이션과 OJT, 집합 교육 등의 교육별 특성 - 인사사고과의 객관성에 대한 문제 제기 - 보수관리 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
제9주	<p>1) 강의주제: 공공도서관의 예산 성격</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공도서관의 역할수행에 필요한 예산의 중요성을 설명할 수 있다. - 공공도서관을 지원하는 자금의 원천에 대하여 이해한다. - 도서관 예산의 의의와 원칙에 대하여 설명할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자금조달과 자금의 원천 (IFLA의 자금 부분) - 한국도서관 기준의 공공도서관 예산 부분 - 도서관 예산의 집행 주체 - 예산의 원칙으로서 공개, 회계연도 독립, 건전재정, 목적 외 사용금지, 예산총계주의, 사전의결, 한정성과 사전절차 이행의 원칙 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>

	<p>2</p> <p>1) 강의주제: 공공도서관의 예산 편성</p> <p>2) 강의목표: - 공공도서관 예산을 편성할 때 고려해야 할 요소를 알 수 있다. - 예산 편성 과정을 파악할 수 있다. - 예산의 특성을 알 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 예산의 편성, 심의, 의결, 집행, 결산 절차 - 사서와 예산 편성 담당자의 역할 - 예산의 정치적 성향</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>3</p> <p>1) 강의주제: 공공도서관 예산의 유형</p> <p>2) 강의목표: - 일반적으로 논의되는 예산의 유형을 설명할 수 있다. - 예산별 특징을 이해한다. - 예산의 흐름을 전체적으로 파악할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 품목별 예산, 계획예산 영 기준 예산의 특징 및 사례 - 예산 승인의 주체와 승인과정에 필수요소 - 예산집행과 관련 법규 - 지방자치단체 세출예산 집행 10대 원칙 - 예산의 최종 수혜자</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
제10주	<p>1</p> <p>1) 강의주제: 도서관 공공자원의 중요성</p> <p>2) 강의목표: - 이용자에게 필요한 자원으로 도서관 공공자원의 역할을 설명할 수 있다. - 정보자원의 특성을 이해한다. - 정보자원과 사서의 관계를 이해하여 자원관리의 측면에서 사서의 업무를 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 한국도서관 기준 공공도서관 자료 기준 - 도서관 정보자원의 역할 - 정보콘텐츠와 도서관의 정체성 - 정보자원과 사서의 역할</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>2</p> <p>1) 강의주제: 도서관과 정보자원</p> <p>2) 강의목표: - 도서관 정보자원으로서 자료의 역할을 이해한다. - 도서관에서 장서의 가치를 설명할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 도서관 정보자원의 지속적인 성장 - 도서관 장서의 보존, 배포, 서지, 상징적 역할과 예시</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>

	<p>3</p> <p>1) 강의주제: 공공도서관의 장서개발</p> <p>2) 강의목표: - 공공도서관의 정체성 확보를 위한 방안으로 장서개발의 의의를 설명할 수 있다. - 장서개발에 있어 유의해야 할 사항을 파악한다. - 공공도서관 자원의 기준을 이해한다. - 장서개발의 전체적 프로세스를 인지하고 설명할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 장서개발정책의 필요성 - 장서개발정책에 반영되어야 할 요소들 - 국립중앙도서관 장서개발 집서수준 - 공공도서관의 장서개발 기준 - 장서의 보존과 갱신, 폐기</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>1</p> <p>1) 강의주제: 공공도서관 서비스</p> <p>2) 강의목표: - 도서관 서비스의 목표를 설명할 수 있다. - 도서관 서비스의 구성요소를 이해한다. - 도서관 서비스가 필요한 이유를 이해하고, 이를 설명할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 21세기 정보화와 서비스 사회의 특징 - 서비스 교육의 필요성 - 도서관 서비스 요소 - 경청, 기억, 반응, 면대면 대화, 전화, 이메일, 비언어적 대화, 표정, 몸짓 등의 요소 및 설명 - 도서관 고객서비스 현장 예시</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
제11주	<p>2</p> <p>1) 강의주제: 도서관 정보서비스</p> <p>2) 강의목표: - 도서관 정보서비스의 의의를 설명할 수 있다. - 정보서비스의 종류와 특성을 이해한다. - 정보서비스의 기술에 대해 이해하고 적용할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 정보서비스의 준비항목 - 정보질문 유형별 특성과 대응방법 - 참고서비스를 통한 이용자와 유대관계 유지</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>3</p> <p>1) 강의주제: 도서관 프로그램</p> <p>2) 강의목표: - 도서관에서 진행하는 프로그램의 정체성을 설명할 수 있다. - 도서관 프로그램의 목적을 이해한다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 공공도서관 프로그램의 분류 및 예시 - 유아 프로그램, 청소년 프로그램, 여성 교육, 노인교육에 관한 사례 - 공공도서관 서비스 프로그램 경영계획 예시</p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>
제12주	<p>1</p> <p>1) 강의주제: 어린이 서비스의 특성</p> <p>2) 강의목표: - 공공도서관을 이용하는 이용자로서 어린이에 대한 특성을 이해한다. - 어린이 이용자를 응대하는 방법을 이해하고 체득할 수 있다.</p> <p>3) 강의세부내용: - 어린이의 정신적 특성</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 어린이의 신체적 특성 - 어린이의 발달 단계 - 활동적, 호기심, 낙천적, 철학적 특성과 관련한 사례 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	
	<p>1) 강의주제: 어린이 이용자의 환경</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 어린이 이용자의 주변 환경을 이해한다. - 어린이가 가지는 특성의 원인을 파악할 수 있다. - 환경적 차이에 따른 어린이의 특성을 이해하고 특정별 대응방법을 도출할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 물질적으로 풍요로운 환경 - 서구화, 민주화, 핵가족화에 따른 어린이 특성 변화 - 경쟁과 성취에 대한 강박 - 정보사회의 일원으로서 어린이 - 빈부격차와 결손가정, 다문화 가정 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>2</p> <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대한민국 어린이 현황 - 우리나라 어린이도서관의 시작과 변화 - 현재 공공도서관 법제의 어린이 이용자 인식에 대한 한계 - 지향해야 할 어린이도서관 모델 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>3</p> <p>1) 강의주제: 어린이도서관</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우리나라 어린이도서관의 역사와 필요성을 설명할 수 있다. - 어린이도서관의 법제화를 파악한다. - 어린이도서관의 사회적 기능과 역할을 이해한다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대한민국 어린이 헌장 - 우리나라 어린이도서관의 시작과 변화 - 현재 공공도서관 법제의 어린이 이용자 인식에 대한 한계 - 지향해야 할 어린이도서관 모델 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>1</p> <p>1) 강의주제: 공공도서관의 지역협력</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공도서관의 지역협력 의의를 설명할 수 있다. - 지역협력이 필요한 이유에 대하여 이해한다. - 공공도서관의 협동체계별 특성을 파악하고 관련 내용을 적용할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역협력을 통한 공공도서관의 정체성 강화 - 공공도서관의 지역협력 이점 - 도서관 협력의 다양한 형태 - 협동체제 내 도서관의 협력업무 - 지역사회에서 도서관이 수행하는 임무 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
제13주	<p>2</p> <p>1) 강의주제: 도서관 마케팅</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 마케팅의 정의를 설명하고 필요성에 관하여 말할 수 있다. - 다양한 도서관 마케팅 도구를 파악하고 적용할 수 있다. <p>3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시장활동과 도서관의 차이 - 마케팅조사, 분할 <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재:</p> <p>① 빔프로젝터</p> <p>② PC 및 화이트 보드</p>
	<p>3</p> <p>1) 강의주제: 공공도서관 마케팅 믹스</p> <p>2) 강의목표:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마케팅 믹스를 공공도서관에 적용할 수 있다. 	<p>(1) 학습자료</p> <p>① 강의계획서</p> <p>② 강의 계획과 관련된 PPT</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - 시장경제의 마케팅개념을 도서관에 적용할 수 있다. <p>3) 강의세부내용: <ul style="list-style-type: none"> - 마케팅 믹스 4P에서 4C로 변화예시 - 마케팅 평가 </p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>				
제14주	1	<p>1) 강의주제: 도서관 평가의 개념</p> <p>2) 강의목표: <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 평가의 필요성과 개념을 설명할 수 있다. - 도서관 평가 기법을 이해하고 적용할 수 있다. </p> <p>3) 강의세부내용: <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 자체평가와 외부평가 - 정량평가와 정성평가 </p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>				
	2	<p>1) 강의주제: 도서관 서비스 품질평가</p> <p>2) 강의목표: <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 서비스 품질평가와 관련한 이론을 이해한다. - 서비스 품질평가 척도의 특성을 설명할 수 있다. </p> <p>3) 강의세부내용: <ul style="list-style-type: none"> - 갭이론 - 서브퀄 이론 - LibQual 이론 </p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p>				
	3	<p>1) 강의주제: 평가 실습</p> <p>2) 강의목표: <ul style="list-style-type: none"> - 사례를 통해 정량적 평가 실습을 수행한다. - LibQual의 평가방법을 이해한다. </p> <p>3) 강의세부내용: <ul style="list-style-type: none"> - 주어진 사례에 기반하여 LibQual 적용 실습 - 결과와 해석을 통한 실제 평가 </p> <p>4) 수업방법: 강의, 질의응답, 토론</p> <p>5) 기말고사 전 Wrap Up으로 정리</p>	<p>(1) 학습자료 ① 강의계획서 ② 강의 계획과 관련된 PPT</p> <p>(2) 활용 기자재: ① 빔프로젝터 ② PC 및 화이트 보드</p> <p>※ 평가자료: 국가도서관 통계시스템 자료 수집 및 제공</p>				
제 15 주	1	기말고사					
	2	기말고사 문제풀이 및 질의응답					
	3	기말고사 문제풀이 및 질의응답					
5. 성적평가 방법							
	중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
	30%	30%	25	10%	5%	100 %	
6. 수업 진행 방법							
- 강의, 질의응답, 조별과제 발표 및 토론, 심화학습							
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항							
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)							
-							
9. 강의유형							